

سياسة الجودة

تعتبر جمعية فتاة الأحساء للتنمية الخيرية من أوائل الجمعيات بمنطقة الأحساء لذا قامت الجمعية بتبنى تطبيق المواصفات والمعايير والمقاييس التي تعمل على تلبية احتياجات ومتطلبات تقديم الخدمات الإجتماعية وجعل نساء وأطفال الأحساء فاعلون في المجتمع ويتمتعون بحياة كريمة في مدينة الأحساء وذلك من خلال الاتى:

- الإلتزام بالمتطلبات القانونية والتشريعات الأخرى المنظمة لعمل الجمعيات الخيرية التي تعمل تحت مظلة وزارة الشؤون الإجتماعية بالمملكة العربية السعودية.
- تقديم خدمات فى المجالات الإجتماعية وإيواء الأيتام وتمكين نساء وأطفال الأحساء مجتمعياً من خلال الريادة فى تبنى المبادرات المستدامة، نشر الوعي الموجه ، تحفيز المشاركة المجتمعية.
- التخطيط الإستراتيجي بتحليل الواقع وربطه بتحقيق الأهداف .
- التخطيط لتحقيق متطلبات المستفيد فى الوقت المحدد وبأفضل خدمة.
- الإلتزام بتطبيق متطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO 9001:2015).
- إتباع أسلوب التفكير المبني على المخاطر " Risk Based Thinking " لمحاولة تقليل الأخطاء والمخاطر والإستفادة من الفرص المتاحة لصالح الجمعية للحفاظ على قدرتها للإستمرار وتأدية الخدمات على أكمل وجه.
- التحسين المستمر فى جودة الخدمة من خلال التحسين المستمر لفاعلية نظام ادارة الجودة بالجمعية وإتباع منهجية خطط - نفذ - افحص - باشر " PDCA " .
- الإستخدام الأمثل للإمكانيات المتاحة وتنمية مهارات الموظفين والحفاظ على إستمراريتهم.
- الحرص على توعية جميع منسوبات الجمعية بسياسة الجودة وتفهمها على جميع المستويات داخل الجمعية وتقوم الجمعية بالنشر من خلال - اللوحات الحائطية فى مكان العمل - النشرات والمطويات بصفة مستمرة - الموقع الإلكتروني- الندوات والمحاضرات والإجتماعات الدورية وان يتم مراجعتها فى اجتماعات الإدارة السنوية للتأكد من استمرار ملاءمتها.

يعتمد

الختم